

NOME		COLEGIADO	CÓDIGO	SEMESTRE
Gestão da Qualidade		CPROD	PROD0051	2016-1
CARGA HORÁRIA	TEÓRICA	PRÁTICA	HORÁRIO	
60 horas	60 horas	-	Segunda feira, 16:00 a 18:00 Quarta feira, 16:00 a 18:00	
CURSOS ATENDIDOS				SUB-TURMAS
Engenharia de Produção				-
PROFESSOR(ES) RESPONSÁVEL(EIS)				TITULAÇÃO
Prof. Dr. JOSÉ LUIZ MOREIRA DE CARVALHO				Doutor
EMENTA				
Conceito de qualidade. Evolução do pensamento e da gestão da qualidade. Planejamento, manutenção e melhoria da qualidade. As pessoas e a Gestão da Qualidade. Qualidade como Estratégia de Negócio. Modelos e Métodos de melhoria da qualidade: A qualidade no produto, no serviço e no processo. Ferramentas da qualidade. Certificações e Garantia da qualidade.				
OBJETIVOS				
Objetivo geral: Apresentar ao aluno os conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade, possibilitando a apropriação do conhecimento de técnicas e métodos para a aplicação na Engenharia de Produção.				
Objetivos específicos: 1. Compreender as Definições e Conceitos de Qualidade; 2. Entender o processo de Evolução dos Sistemas de Qualidade; 3. Conhecer aspectos relativos à Gestão da Qualidade Total; 4. Conhecer os Modelos de Referência para Gestão da Qualidade; 5. Entender e aplicar as Ferramentas da Qualidade na melhoria dos processos e solução de problemas.				
METODOLOGIA (Recursos, materiais e procedimentos)				
Aulas expositivas com uso de data-show; Exposição dialogada; Trabalhos em grupos.				
FORMAS DE AVALIAÇÃO				
A avaliação será distribuída em 05 notas (2*EE1 + 2*EE2 + EE3) / 5, sendo: EE1 = 1ª Prova; EE2 = 10,00 – 2ª Prova; EE3 = Média dos trabalhos em grupo e atividades feitas em sala.				
Critério de aprovação: $M = (2*EE1 + 2*EE2 + EE3) / 5$; onde M = Média de aproveitamento do aluno				
Aprovação com média de aproveitamento superior a sete (7,0) e no mínimo de 75% de frequência mínima nas aulas (teóricas ou práticas). O aluno que possuir média inferior a sete, passará por uma avaliação final onde o mesmo deverá possuir média superior a cinco (5,0) para aprovação.				
CONTEÚDOS DIDÁTICOS				
DATA (Dia e Mês)	Temas Abordados /Atividades Desenvolvidas	Professor (es)	Carga Horária	
			Teórica	Prática
Aula 1	Definições e Conceitos de Qualidade; As Cinco Abordagens de Garvin	José Luiz	2 horas	-
Aula 2	A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era da Inspeção	José Luiz	2 horas	-
Aula 3	A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era do Controle Estatístico da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 4	A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era da Garantia da Qualidade	José Luiz	2 horas	-

Aula 5	A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era da Gestão da Qualidade Total	José Luiz	2 horas	-
Aula 6	A Era da Gestão da Qualidade Total	José Luiz	2 horas	-
Aula 7	A Gestão da Qualidade Total - Atitudes e Filosofia; Programas da Qualidade, Políticas e Sistemas	José Luiz	2 horas	-
Aula 8	Círculos de Controle da Qualidade; Brainstorming	José Luiz	2 horas	-
Aula 9	Brainstorming; Qualidade e Projeto do Produto	José Luiz	2 horas	-
Aula 10	Seleção e Gerenciamento de Fornecedores; Gerenciamento da Produção e da Força de Trabalho	José Luiz	2 horas	-
Aula 11	Qualidade em Serviços - Critérios de Avaliação da Qualidade em Serviços	José Luiz	2 horas	-
Aula 12	Critérios de Avaliação da Qualidade em Serviços	José Luiz	2 horas	-
Aula 13	Qualidade de Produto - Componentes e Condicionantes da Qualidade do Produto	José Luiz	2 horas	-
Aula 14	Parâmetros da Qualidade do Produto	José Luiz	2 horas	-
Aula 15	1ª Prova	José Luiz	2 horas	-
Aula 16	As Ferramentas Tradicionais da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 17	As Ferramentas Tradicionais da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 18	As Ferramentas Tradicionais da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 19	Benchmarking; 5W2H (4Q1POC);	José Luiz	2 horas	-
Aula 20	G.U.T.; Matriz de Preferência	José Luiz	2 horas	-
Aula 21	Métodos de Solução de Problemas - PDCA, MASP	José Luiz	2 horas	-
Aula 22	Métodos de Solução de Problemas - PDCA, MASP	José Luiz	2 horas	-
Aula 23	Modelos de Referência para Gestão da Qualidade – Programas da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 24	Passos e estratégias para implementação dos Programas da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 25	Modelos de referência - Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - NBR ISO 9001:2000	José Luiz	2 horas	-
Aula 26	Modelo FNQ – Fundação Nacional da Qualidade	José Luiz	2 horas	-
Aula 27	Trabalho prático - PDCA/MASP	José Luiz	2 horas	-
Aula 28	Trabalho prático - PDCA/MASP	José Luiz	2 horas	-
Aula 29	2ª Prova	José Luiz	2 horas	-
Aula 30	2ª Chamada	José Luiz	2 horas	-

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografia básica:

GARVIN, D. A. **Gerenciando a qualidade**: A visão estratégica e competitiva. Ed. Qualitymark.

CAMPOS, V. F. **TQC**: controle da qualidade total no estilo japonês. Ed. INDG.

TOLEDO, J. C. et al. **Qualidade**: Gestão e Métodos. Ed. LTC.

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade**: conceitos e técnicas. Ed. Atlas.

Bibliografia complementar:			
JURAN, J. M. Planejando para a qualidade . Ed. Pioneira.			
MARSHALL JUNIOR, I. Gestão da qualidade . Ed. FGV.			
CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. (Coord.) Gestão da qualidade: teoria e casos . Ed. Campus.			
PALADINI, E. P. Avaliação estratégica da qualidade . Ed. Atlas.			
PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e prática . Ed. Atlas.			
Data	Assinatura do professor	Aprovado no Colegiado	Coordenador do Colegiado
____/____/____	_____	____/____/____	_____