

## TUTORIAL PARA ABERTURA DE CHAMADO NO FALE CONOSCO – ISF

[UNIVASF]

1) Acesse o site: <http://mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento>

The screenshot shows a web browser window with the URL [mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect\\_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token\\_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMM](http://mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMM). The page header includes a navigation menu with links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. The main content area features the logo of the 'Ministério da Educação' (MEC) and the text 'Bem-vindo ao autoatendimento do MEC'. A central login form is highlighted with a green border and contains the following elements:

- Usuário**: A text input field for the username.
- Senha**: A text input field for the password.
- Acessar**: A green button to submit the login credentials.
- Esqueceu a senha? | [Cadastrar](#)**: A link for password recovery and a link for registration.

To the right of the login form, there is a grey box with a question mark icon and the text 'Dúvidas? Veja nosso tutorial'. The footer of the page displays 'COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '27/08/2014' and time '12:05'.

2) Preencha os dados e clique em **Enviar**.

The image shows a web browser window with a user registration form. The browser's address bar shows the URL: `mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxM...`. The page header includes a navigation menu with items: BRASIL, Acesso à informação, Participe, Serviços, Legislação, and Canais. The registration form, titled "Cadastro de usuário", contains the following fields:

- \*Nome Completo:
- \*CPF:
- \*Email:
- \*UF:
- \*Cidade:

At the bottom of the form are two buttons: "Fechar" and "Enviar!". A large red arrow points from the right side of the screen towards the "Enviar!" button. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date and time: 12:02, 27/08/2014.

3) Você receberá os dados para acesso via e-mail. Volte para a tela abaixo, preencha os dados e envie-os.

UNIVASF WebMail: Entrad x Facebook x IsF: Demanda 5/2014 - Coi x ISF - Inglês Sem Fronteiras x Login x Google Maps x

mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect\_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token\_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxM!

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Ministério da  
**Educação**

Bem-vindo ao autoatendimento do MEC

**?** **Dúvidas?**  
Veja nosso tutorial

**Usuário**

**Senha**

**Acessar**

Esqueceu a senha? | [Cadastrar](#)

COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia

mec.cube.callsp.inf.br/auth-web/login?redirect\_uri=http%3A%2F%2Fmec.cube.callsp.inf.br%2Fauto-atendimento%2Fauth-callback&token\_aplicacao=e3lhqm5iVYbcOEfxMMvpBw&balcao\_redirect\_uri=%2Fauto-atendimento%2Fnavegacao-informaco...

Windows taskbar: 12:05 27/08/2014

#### 4) Clique em **Cadastrar**.

The image shows a screenshot of a web browser window. The address bar displays the URL: `mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zS wzNDI3LXNILD M2NjMtc2U==`. The browser's navigation bar includes a yellow header with the text "BRASIL" and a menu with options: "Acesso à informação", "Participe", "Serviços", "Legislação", and "Canais". On the right side of the header, there is a user profile icon for "Fulvio Torres Flores".

The main content area of the page is titled "Balcão Atendimento" and contains the text: "CADASTRE-SE para continuar o acesso no Balcão Atendimento". Below this text is a button labeled "Cadastrar...". A large red arrow points from the right side of the page towards the "Cadastrar..." button, indicating the action to be taken.

The Windows taskbar at the bottom of the screen shows several application icons, including Internet Explorer, File Explorer, and various utility programs. The system tray on the right indicates the time as 12:14 and the date as 27/08/2014.

5) Preencha todos os campos. Atenção especial ao campo **Logradouro**, que vai trazendo, conforme preenchido, opções para escolha. Se o seu logradouro não aparecer, digite após o nome o número do CEP.

The image shows a web browser window with several tabs open: UNIVASF WebMail, Facebook, IsF: Demanda 5/2014, IsF - Inglês Sem Fronteiras, and Balcão Atendimento. The address bar shows the URL: [mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zSzwzNDI3LXNILDm2NjMtc2U==](http://mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zSzwzNDI3LXNILDm2NjMtc2U==). The page has a yellow navigation bar with links for BRASIL, Acesso à informação, Participe, Serviços, Legislação, and Canais. A user profile for Fulvio Torres Flores is visible in the top right.

### Pessoa

Tipo Pessoa:  Física  Jurídica

Nome  Email

CPF  RG  Sexo  Data de Nascimento

Tipo Telefone:  DDD:  Número:  Ramal:  SMS?

### Endereço

Logradouro  Número  Complemento

Bairro  Cidade  Estado

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 27/08/2014 and time 12:16. Several application icons are visible, including Internet Explorer, Firefox, and Adobe Photoshop.

6) Seus dados aparecerão à direita da tela. Na parte esquerda, clique em **Educação Superior**.

The screenshot shows a web browser window with the URL [mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#](http://mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#). The page has a yellow navigation bar with links for 'BRASIL', 'Acesso à informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Dados do Chamado', contains a grid of buttons with information icons, including 'INEP', 'FNDE', 'FIES', 'Educação Básica', 'Educação Superior', 'CAPES', 'Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade e Inclusão', 'Articulação com os Sistemas de Ensino', 'Regulação e Supervisão da Educação Superior e CEBAS', 'SAA - ATENDIMENTO', and 'Gabinete do Ministro'. A large red arrow points to the 'Educação Superior' button. The right column, titled 'Dados do Solicitante', displays the user's information: 'Nome: Fulvio Torres Flores', 'Telefone:', and 'E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br'. Below this, it shows 'Atendimento Para' with the same name and email, and a 'Resumo do Atendimento' section with the protocol number '2014-0000999287'. A 'Voltar para o início' button is located at the bottom of the left column. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 12:25 on 27/08/2014.

7) Clique em **Inglês sem Fronteiras**.

The screenshot shows a web browser window with the URL [mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZQ==](http://mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZQ==). The page has a yellow navigation bar with links: BRASIL, Acesso à informação, Participe, Serviços, Legislação, Canais. The main content is divided into two columns.

**Dados do Chamado**

Início / Educação Superior /

- Prouni
- PBP - Programa de Bolsa Permanência
- Pet - Programa de Educação Tutorial
- Demais assuntos da Educação Superior
- Sisu
- Programas do MEC e da Secretaria de Educação Superior
- Inglês sem Fronteiras** (indicated by a red arrow)

**Dados do Solicitante**

Dados do Solicitante

Nome: Fulvio Torres Flores  
Telefone:  
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Atendimento Para

Nome: Fulvio Torres Flores  
Telefone:  
E-Mail: fulvio.flores@univasf.edu.br

Resumo do Atendimento

Protocolo de Atendimento: 2014-0000999287

Voltar para o início

System tray: PT, 12:27, 27/08/2014

8) Clique em **Teste TOEFL-ITP**.

The screenshot shows a web browser window with the URL `mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNI`. The page has a yellow navigation bar with links for **BRASIL**, **Acesso à informação**, **Participe**, **Serviços**, **Legislação**, and **Canais**. The user is logged in as **Fulvio Torr**.

The main content area is divided into two columns:

- Dados do Chamado**: Contains a breadcrumb `Início / Educação Superior / Inglês sem Fronteiras /` and two buttons: **Cursos Presenciais** and **Teste TOEFL ITP**. A large red arrow points to the **Teste TOEFL ITP** button. Below the buttons is a green button labeled **Voltar para o início**.
- Dados do Solicitante**: Contains sections for **Dados do Solicitante**, **Atendimento Para**, and **Resumo do Atendimento**. The **Dados do Solicitante** section lists: **Nome:** Fulvio Torres Flores, **Telefone:**, and **E-Mail:** fulvio.flores@univasf.edu.br. The **Resumo do Atendimento** section lists: **Protocolo de Atendimento:** 2014-0000999287.

The footer of the page includes **COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia** and **TOGGLEMARK ADVERTISEMENT**. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date **27/08/2014** and time **12:27**.



9) Clique em **Teste TOEFL-ITP**.

The screenshot shows a web browser window with the URL [mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNILDQ0MjEtc2U=](http://mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNILDQ0MjEtc2U=). The page has a yellow navigation bar with links for 'BRASIL', 'Acesso à informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. The main content is divided into two columns.

**Dados do Chamado**

Início / Educação Superior / Inglês sem Fronteiras / Teste TOEFL ITP /

**Teste TOEFL ITP**

**Voltar para o início**

**Dados do Solicitante**

Dados do **Solicitante**

**Nome:** Fulvio Torres Flores  
**Telefone:**  
**E-Mail:** fulvio.flores@univasf.edu.br

**Atendimento Para**

**Nome:** Fulvio Torres Flores  
**Telefone:**  
**E-Mail:** fulvio.flores@univasf.edu.br

**Resumo do Atendimento**

**Protocolo de Atendimento:** 2014-0000999287

COPYRIGHT 2014 - Metasix Tecnologia

12:28  
27/08/2014

10) Finalmente, você chegou à tela em que descreverá o problema de acesso e poderá anexar um print de tela com a informação sobre a impossibilidade de prosseguimento na inscrição (recomendamos enviar o print, pois facilita os analistas a resolverem seu problema).

11) Incluir o print de tela clicando em **Anexo** e comente o problema em **Descrição**;

12) No campo origem, escolher E-mail. Os campos Mantenedora e CNPJ não precisam ser preenchidos.

13) **UF IES** e **Tipo de Instituição** são, respectivamente, os mesmos dados de **Nome IES** e **Código IES**. Vale lembrar que o “nome completo” da UNIVASF é Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco, portanto, procure o nome sob a letra “F”. Preenchidos os dados, clicar em **Enviar**. O MEC afirma que o tempo para uma resposta ao usuário é de 3 dias.

The screenshot displays a web browser window with the URL [mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNILDQ0MjEtc2UsMjI5Ny1zbw==](http://mec.cube.callsp.inf.br/auto-atendimento/navegacao-informacoes/#/Mjg0Mi1zZSw0NDE5LXNILDQ0MjEtc2UsMjI5Ny1zbw==). The page features a yellow navigation bar with links for 'BRASIL', 'Acesso à informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a form titled 'Balcão de atendimento' with an 'Anexo' button and a 'Descrição' text area. Below these are several dropdown and input fields: 'Origem', 'Mantenedora', 'CNPJ Mantenedora', 'Nome da Mãe', 'Perfil de Usuário', 'UF IES', 'Tipo de Instituição', 'Nome IES', 'Código IES', and 'Tipo de Demanda'. At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. On the right, a sidebar contains sections for 'Dados do Solicitante', 'Atendimento Para', and 'Resumo do Atendimento', with the latter showing a 'Protocolo de Atendimento: 2014-0000599287'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 27/08/2014 and the time as 12:29.